

Bereich/ Tätigkeit	Bewertung	Aktuelle Produkte	Ziel neues Produkt
Marketing/ Vertrieb			
Webseiten erstellen	Ausreichende Unterstützung	Wordpress	
Social Media Postings durchführen	Ausreichende Unterstützung	Blog2Social	
Newsletter versenden	Ausreichende Unterstützung	Mailchimp	
Infografiken erstellen	Ausreichende Unterstützung	Canva	
Fotos bearbeiten	Mehrfache Unterstützung	Photoshop, Paint, Paint.NET	
Online Formulare	Ausreichende Unterstützung	Typeform	
Zugriffe Webseiten messen	Ausreichende Unterstützung	Google Analytics	
SEO Optimierung	Ausreichende Unterstützung	Yoast	
Google Werbung	Ausreichende Unterstützung	Google Adwords	
Bing Werbung	Ausreichende Unterstützung	Bing Ads	
Facebook Werbung	Ausreichende Unterstützung	Facebook Werbeanzeigenmanger	
LinkedIn Werbung	Ausreichende Unterstützung	LinkedIn Ads	
Xing Werbung	Ausreichende Unterstützung	XING Ads	
Kundenverwaltung (CRM)	Mangelnde Unterstützung	Eigenentwicklung	ISI Office
Angebote verwalten	Mehrfache Unterstützung	Hubspot, Dateiablage, E-Mail	ISI Office
Angebote erstellen	Mangelnde Unterstützung	MS Office	ISI Office
Webshop	Nicht relevant		
Betrieb			
Arbeitsaufgaben verteilen	Mehrfache Unterstützung	ISI Work, LSS	ISI Office
Zeiterfassung Arbeitsaufgaben	Mehrfache Unterstützung	ISI Work, LSS	ISI Office
Projektplanung	Mehrfache Unterstützung	ISI Work, LSS	ISI Office
Ressourcenplanung	Mangelnde Unterstützung	LSS	ISI Office
Fehler Verwertung	Mehrfache Unterstützung	ISI Work, LSS	ISI Office
Arbeitszeiterfassung	Ausreichende Unterstützung	ISI Office	
Krankmeldungen	Mehrfache Unterstützung	ISI Office, Mail, Anruf	ISI Office
Urlaubsplanung	Mehrfache Unterstützung	ISI Office, Mail, Anruf	ISI Office
Mail	Mehrfache Unterstützung	Google Mail/ MS Office	
Datenbank	Ausreichende Unterstützung	MS SQL Server	
Chat	Mehrfache Unterstützung	Skype, Whatsapp	ISI Office
Terminverwaltung	Mehrfache Unterstützung	MS Office, Google Mail	ISI Office
Dienstplan	Nicht relevant		
Verwaltung			
Rechnungen erstellen	Mehrfache Unterstützung	Chargebee, MS Office, Dateiablage	ISI Office
Mahnungen ausführen	Mangelnde Unterstützung	Chargebee	
Online Zahlungen	Ausreichende Unterstützung	Stripe, SEPA	
Dokumente bearbeiten	Ausreichende Unterstützung	MS Office	
Dokumente ablegen/ lesen	Ausreichende Unterstützung	Acrobat Reader	
Bankkonto	Mehrfache Unterstützung	George, Elba Telebanking	
Bewerbungen	Mangelnde Unterstützung	Typeform	ISI Office
Budgetierung	Ausreichende Unterstützung	MS Office	